

Reparatur-Begleitschein - Beachten Sie auch die Hinweise auf der Rückseite!
 Schicken Sie die Ware grundsätzlich in der Originalverpackung zurück und verpacken die Ware sorgfältig!



An:
KCS Service GmbH
- Reklamation -
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 27

77656 Offenburg

Bitte Adresse angeben, an die wir das Gerät nach erfolgreicher Reparatur zurücksenden:	
ggf. Firma:	
Vor-/Nachname:	
Straße + Nr.:	
PLZ und Ort:	
Telefon: <small>(Für eventuelle Rückfragen)</small>	
email:	

Legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt den ausgefüllten Reparatur-Begleitschein bei! Ohne diesen Schein kann sich die Bearbeitung erheblich verzögern! PC-Systeme unbedingt in zwei Kartons verpacken und gut auspolstern!

Rechnungsnummer:								Rechnungsdatum:							Kundennummer:							
------------------	--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	---------------	--	--	--	--	--	--	--

Rücksendegrund: (bitte eines ankreuzen)

Reklamation (Bitte Fehlerbeschreibung ausfüllen!)
 Ware falsch geliefert/unvollständig
 Widerruf (nur bei Privatpersonen)

Wann tritt der Fehler auf?

Sofort nach dem Einschalten
 Nach min
 Sonstiges.....

Fehlerbeschreibung: (zutreffendes bitte ankreuzen)

keine Funktion/kein Bild
 Systemabstürze/ System bleibt hängen
 Betriebssystem lässt sich nicht installieren
 Transportschaden

Weitere Fehlerbeschreibung:

Falls dieser Platz nicht ausreicht, so legen Sie bitte ein gesondertes Blatt als Anlage bei.

Passwörter: (Bios/Windows)

Falls eine Gutschrift erstellt wird, auf folgendes Konto überweisen:

Bitte nennen Sie uns Ihr installiertes Betriebssystem:

Bankname:	
Kontonr.:	
BLZ:	

Datum

Unterschrift

Nicht ausfüllen - nur für interne Zwecke!

erhalten: Bearbeiter: Vermerke:

Die Rücksendung der Ware hat grundsätzlich per freigemachtem Paket zu erfolgen. Unfreie Pakete werden nicht angenommen! Legen Sie ALLEN Rücksendungen das umseitig ausgefüllte Formular bei!

Bitte besuchen Sie uns auf www.kcservice.de oder kontaktieren Sie uns unter kiebel@kcservice.de bzw. unter Tel. 01805 / 99 3 666 bevor Sie ein Produkt einsenden. Vielmals kann Ihnen geholfen werden. Der Garantieanspruch ist ausschließlich über uns, bzw. den Hersteller wahrzunehmen. **Produkte mit Herstellergarantie können Sie direkt über die Reklamationsabteilung des Herstellers abwickeln.** Die Kontaktadresse des Herstellers können Sie bei uns erfragen. Erfahrungsgemäß verkürzt sich so die Bearbeitungszeit des Servicefalles und spart zusätzliche Transportwege und Logistikkosten. Reparaturen von Fremdfirmen werden **nicht** erstattet!

Stellen Sie sicher, dass bei der Ware tatsächlich ein technischer Defekt vorliegt. Tritt der von Ihnen bemängelte Fehler beispielsweise wegen einer Inkompatibilität zu anderen Geräten auf und ist dann die Ware nach unserer Überprüfung fehlerfrei, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **EUR 29,-** berechnet. Bei unsachgemäßer Veränderung der Hardware erlischt der Garantieanspruch. Wir bitten Sie deshalb Ihre

Was tun bei Transportschäden?

Stellen Sie zunächst fest, ob es sich um einen offenen oder verdeckten Transportschaden handelt. Einen offenen Transportschaden (z. B. Delle/Loch im Aussenkarton) bitte sofort beim Paketboten bestätigen lassen. Ist der Schaden zunächst nicht ersichtlich (z. B. Delle im Gehäuse etc.) muss der Schaden innerhalb 24h beim zuständigen Postamt/Paketdienst gemeldet werden.

Wenn das Paket mit der deutschen Post geliefert wurde, verlangen Sie eine **Niederschrift** und geben das Paket auf. Die Post übernimmt dann die Portokosten zu uns.

Falls das Paket mit einem Paketdienst geliefert wurde, melden Sie den Schaden bei Ihrem zuständigen Depot. Für eine weitere Abwicklung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Hinweise zu Ihrem Widerrufsrecht

Die folgenden Rechte gelten nur für private Verbraucher. Sie können Ihren Kauf innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Sollte die Ware uns in einem verschlechtertem Zustand zugesandt werden, sind Sie uns gesetzlich zu Wertersatz verpflichtet.

Wertersatz ist z.B. zu leisten bei:

- > Beschädigung der Originalverpackung
- > Einbauspuren auf der Ware (Kratzer, Aufkleber etc.)
- > Nutzungsspuren (Formatierung der Festplatte usw.)
- > Ähnliche, signifikante Verschlechterungen der Ware

Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Sie können die Leistung von Wertersatz vermeiden, wenn Sie die Ware innerhalb dieser Zeit nicht in Gebrauch nehmen. Software kann aus kopierschutzrechtlichen Gründen nur in unaufgebrochener Originalverpackung zurückgenommen werden. Software, deren Lizenznummer sichtbar auf der Verpackung angebracht ist, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Ebenfalls hat die Rücksendung in der Originalverpackung zu erfolgen. Durch fehlende oder unvollständige Verpackung entstandene Transportschäden werden in Rechnung gestellt.